Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit

Pneuhage
Unternehmensgruppe

www.pneu.com

Inhalt

Erwartungen an alle unsere Mitarbeiter

Leistung 04
Entwicklung 04
Kommunikation und Verhalten 05
Verantwortung 05

Erwartungen an die Führungskräfte

Fordern 06
Fördern 06
Kommunizieren 07
Verantwortung 07

Erwartungen an die Zusammenarbeit

Gemeinsame Leistung 08
Umgangsformen 09
Verantwortung gegenüber Mitarbeitern 09

Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Wir freuen uns, Ihnen diese Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit zu überreichen. Sie wurden im Sinne der Unternehmens-philosophie im Austausch mit Führungskräften und Mitarbeitern entwickelt und stellen verlässliche Leitlinien und Orientierungshilfen für das tägliche Miteinander dar.

Unsere Unternehmensgruppe, die Führungskräfte und die Mitarbeiter sind alle von Vielfalt geprägt. Die Grundsätze von Führung und Zusammenarbeit legen daher nicht eine einzige Verhaltensweise oder einen bestimmten Führungsstil fest. Es führen wie auf einer breiten Autobahn mehrere Spuren zum gleichen Ziel: ein erfolgreiches Miteinander. Die Grundsätze dienen dabei als Leitplanken und lenken in die richtige Richtung.

Bitte sehen Sie diese Erwartungen an alle Mitarbeiter, an die Führungskräfte und an die Zusammenarbeit nicht nur als Hilfe zur Klärung Ihrer individuellen Situation, sondern auch als Anlass für den Dialog.

Wir freuen uns jederzeit auf Ihre Meinung, Anregungen und Wünsche!

Ihre Geschäftsleitung

Peter Schütterle

Johannes Kuderer

Wolfgang Koppert

Wolfgang Butsch

Erwin Schwab

Bernd Emmert

Persönliches Exemplar für

_ _ _ _ _ _ _ _ _

überreicht am

_ _ _ _ _ _ _ _ _

Erwartungen an

alle unsere Mitarbeiter

Leistung

- Unsere Mitarbeiter erfüllen ihre Aufgaben mit Engagement und gesundem Ehrgeiz.
- Unsere Mitarbeiter zeigen Verbesserungspotenziale auf und stellen ihr Wissen in den Dienst des Unternehmens.
- Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit ihrer Arbeit und setzen erfolgsorientiert Prioritäten.

Entwicklung

- Unsere Mitarbeiter können Aufgaben fordern, von denen sie sich eine persönliche Weiterentwicklung versprechen.
- Unsere Mitarbeiter betreiben aktiv die Aktualisierung und Entwicklung ihrer beruflichen Fähigkeiten.
- Unsere Mitarbeiter sehen konstruktive Kritik als einen Ansporn zur Weiterentwicklung.

Ihre Notizen

Ihre Notizen

Kommunikation und Verhalten

- Unsere Mitarbeiter äußern sich im persönlichen Kontakt und im öffentlichen Raum achtsam über unser Unternehmen.
- Unsere Mitarbeiter prägen mit ihrem positiven Verhalten das Bild des Unternehmens.
- Unsere Mitarbeiter nutzen auch das Jahresmitarbeitergespräch für eine offene Kommunikation mit ihrer Führungskraft.

Verantwortung

- Unsere Mitarbeiter tragen durch ihre Kundenorientierung zu einer hohen Arbeitsplatzsicherheit bei.
- Unsere Mitarbeiter sind bereit, die Verantwortung für das Ergebnis ihrer Arbeit zu übernehmen.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten leistungsorientiert, erkennen aber auch die Notwendigkeit von Erholung.

Erwartungen an

die Führungskräfte

Fordern

- Unsere Führungskräfte machen sich ein Bild von den Möglichkeiten ihrer Mitarbeiter und fordern realistische Leistungen.
- Unsere Führungskräfte bewerten offen und ehrlich die Leistung und das Verhalten ihrer Mitarbeiter.
- Unsere Führungskräfte erkennen besondere Leistungen durch Lob an.
- Unsere Führungskräfte geben bei kritischen Leistungen ihren Mitarbeitern zeitnah und konstruktiv Feedback.

Fördern

- Unsere Führungskräfte fördern ihre Mitarbeiter durch Übertragung interessanter Aufgaben.
- Unsere Führungskräfte unterstützen die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter.
- Unsere Führungskräfte führen regelmäßig Jahresmitarbeitergespräche.

Ihre Notizen

Ihre Notizen

Kommunizieren

- Unsere Führungskräfte informieren ihre Mitarbeiter umfassend.
- Unsere Führungskräfte verhalten sich gegenüber allen Mitarbeitern wertschätzend.

Verantwortung

- Unsere Führungskräfte qualifizieren sich regelmäßig im Bereich der Mitarbeiterführung.
- Unsere Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion.
- Unsere Führungskräfte achten auf die Gesundheit ihrer Mitarbeiter.
- Unsere Führungskräfte nehmen Führungsverantwortung in zweifacher Hinsicht wahr: Ergebnisse und Mitarbeiterführung.

Erwartungen an

die Zusammenarbeit

Gemeinsame Leistung

- Wir würdigen die Leistungen unserer Kollegen, Mitarbeiter und Führungskräfte.
- Wir begrüßen Verbesserungsvorschläge und prüfen ernsthaft die Umsetzbarkeit.
- Wir schätzen Team- und Projektarbeit, weil wir damit auch große Aufgaben besser bewältigen können.
- Wir diskutieren konstruktiv und zielorientiert, um praktikable Lösungen zu finden.
- Wir stehen zu unseren gemeinsam getroffenen Entscheidungen.
- Wir können Ziele vereinbaren, um die Leistungsorientierung unserer Organisation und die Selbstbestimmung unserer Mitarbeiter zu erhöhen.
- Wir tolerieren Fehler, wenn sie als Ausgangspunkt eines Lernprozesses genutzt werden.
- Wir betrachten Kontrolle als konstruktiven Teil von Leistungsprozessen.
- Wir gestalten Veränderungen im Unternehmen, um erfolgreich zu bleiben.
- Wir begrüßen neue Ideen und Perspektiven und geben unsere Erfahrungen an Mitarbeiter und Kollegen weiter.
- Wir denken und handeln bereichsübergreifend im Sinne des Gesamtunternehmens.

Ihre Notizen

Ihre Notizen

Umgangsformen

- Wir vertrauen einander und helfen einander.
- Wir hören einander zu und kommunizieren wertschätzend.
- Wir stellen uns konstruktiver Kritik und sind bereit, konstruktive Kritik zu äußern.
- Wir reden bei Problemen miteinander und nicht übereinander.

Verantwortung des Unternehmens gegenüber den Mitarbeitern

- Wir sind bestrebt, anspruchsvolle und attraktive Arbeitsplätze zu schaffen.
- Wir achten bei unseren Entscheidungen auf Chancengleichheit.
- Wir verhalten uns gegenüber aktuellen, ehemaligen oder zukünftigen Mitarbeitern fair und mit sozialem Verantwortungsgefühl.
- Wir achten im Rahmen von betrieblichen Entscheidungen auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter.

Ihre Notizen

Pneuhage Management GmbH & Co. KG
An der Rossweid 23-25
76229 Karlsruhe

Stand: Januar 2013
Satz: Hollmann / Lauber
Druck: Stork Druckerei GmbH, Bruchsal
1. Auflage: 3.000 Stück

Weitere Exemplare erhalten Sie in der Personalabteilung.

www.pneu.com

Pneuhage
Unternehmensgruppe